Врачи клиники «Ваш доктор» в своей работе руководствуются стандартами, утвержденными Минздравом РФ, в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (статья 37: «Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи»).

Для постановки точного диагноза и назначения схемы лечения специалисту необходима полная картина состояния Вашего здоровья на момент посещения нашей клиники. Все назначения, которые Вы получаете в клинике «Ваш доктор», в том числе направления на анализы и другие диагностические обследования, выполняются в объеме не менее предусмотренных стандартом Минздрава РФ. Для постановки, снятия или подтверждения диагноза, назначения лечения или диагностики могут понадобиться дополнительные исследования, которые назначает врач. Если у Вас есть данные актуальных исследований, полученные в сторонних медицинских организациях, Вы вправе предоставить их на приеме у врача.

Со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, можно ознакомиться на «Официальном интернет-портале правовой информации» ( www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций ( https://cr.minzdrav.gov.ru).

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется медицинским работником в доступной форме перед медицинским вмешательством, что подтверждается подписанием гражданином или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг: медицинские услуги предоставляются в течение 15 рабочих дней со дня обращения за медицинской помощью, если если иное не согласовано сторонами и/или не предусмотрено требованиями действующих нормативных актов. При наличии технической возможности в соответствии с графиком работы специалистов предоставление медицинской услуги возможно в день обращения.